

ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TTIF & ARBO

1. Definities

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Verkoopvoorwaarden	:	Deze algemene voorwaarden zoals van tijd tot tijd herzien door ttif & arbo en aan Opdrachtgever schriftelijk & via de website kenbaar gemaakt.
Dienstverlening	:	De tussen ttif & arbo en Opdrachtgever overeengekomen diensten, op het gebied van ziekteverzuimbegeleiding, zoals opgenomen in Bijlage 1 van de Overeenkomst.
ttif & arbo	:	ttif & arbo B.V. statutair gevestigd in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53652355.
Interventies	:	Het aanbieden van bijzondere vormen van (preventieve) instrumenten, welke allen ten doel hebben de terugkeer naar het (eigen) werk voor de individuele medewerker te bespoedigen dan wel om uitvallen van de individuele medewerker of een groep van medewerkers te voorkomen.
Opdrachtgever	:	Een werkgever die een Overeenkomst sluit met ttif & arbo.
Overeenkomst	:	De overeenkomst tussen ttif & arbo en de Opdrachtgever op grond waarvan Dienstverlening door ttif & arbo plaatsvindt.
Servicetarief	:	Het tarief dat ttif & arbo bij Opdrachtgever in rekening brengt per aangesloten medewerker van Opdrachtgever.
Interventietarief	:	Het tarief dat ttif & arbo aan de Opdrachtgever per Interventie in rekening brengt, zoals overeengekomen met een akkoord op een Offerte
Offerte	:	De offerte die Opdrachtgever ontvangt voordat de Interventie wordt ingezet.

2. Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden

- a. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met ttif & arbo, voor zover een en ander betrekking heeft op de Dienstverlening, zulks in de ruimste zin van het woord.
- b. Van deze Algemene Verkoopvoorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover ttif & arbo de afwijkende bedingen schriftelijk heeft bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- c. Door ondertekening van de Overeenkomst door Opdrachtgever en ttif & arbo, waarin naar de Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.
- d. ttif & arbo is gerechtigd deze Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Overeenkomsten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan veertien (14) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft ttif & arbo het recht de Overeenkomst op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Een kennisgeving als bedoeld in dit artikel dient schriftelijk te geschieden.
- e. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

3. Totstandkoming Overeenkomst

- a. De Overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de overeenkomst tussen ttif & arbo en Opdrachtgever. ttif & arbo is bevoegd haar activiteiten uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten totdat zij een kopie van de door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekende Overeenkomst retour heeft ontvangen.
- b. ttif & arbo is steeds gerechtigd Opdrachtgever te vragen zekerheid te stellen voor het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. Zo nodig is ttif & arbo gerechtigd de aanvang of (verdere) uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

4. Bijzonderheden Overeenkomst

In de Overeenkomst wordt vastgelegd hoe de Dienstverlening op hoofdlijnen is vormgegeven ten aanzien van medewerkers van Opdrachtgever, voor welke periode de Overeenkomst wordt aangegaan en onder welke voorwaarden.

5. Inschakeling derden

- a. Gedurende de uitvoering van de Overeenkomst is het ttif & arbo toegestaan om, in overleg met Opdrachtgever, derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. Indien ttif & arbo de Dienstverlening (deels) uitbesteedt aan derden, zal ttif & arbo erop toezien, dat dienstverleners voldoen aan de kwaliteitseisen zoals gesteld door ttif & arbo.

6. Service- en Interventietarief

- a. De Overeenkomst vermeldt het Servicetarief van ttif & arbo per medewerker per jaar. Het Interventietarief is het overeengekomen tarief per Interventie en/of per uur na akkoord op een Offerte. Beide tarieven worden vermeld in euro. Tevens wordt vermeld de wijze van betaling.
- b. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

7. Aanpassing van het Service- en/of Interventietarief

- a. ttif & arbo is gerechtigd het Service- en/of Interventietarieven jaarlijks te verhogen met het volledige of evenredige bedrag dat een gevolg is van een verhoging van de kosten van de activiteiten die uit de Overeenkomst voortvloeien.
- b. ttif & arbo is daarnaast gerechtigd de tarieven jaarlijks met ingang van 1 januari te indexeren, waarbij de indexatie plaatsvindt conform CBS index.

8. Vrijblijvendheid en grondslag Offerte

- a. Alle Offertes van ttif & arbo voor de inzet van Interventies zijn vrijblijvend tot akkoord van Opdrachtgever op deze Offertes. De Offerte en het daarin genoemde Interventietarief zijn gedurende een door ttif & arbo aan te geven termijn geldig. Wanneer de offerte geen termijn bevat waaruit de duur van de geldigheid blijkt, geldt een termijn van 3 maanden.
- b. Offertes van ttif & arbo zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle essentiële informatie is verstrekt aan ttif & arbo.

9. Vertrouwelijkheid en onpartijdigheid

- a. ttif & arbo zal alle, in het kader van de Overeenkomst verstrekte informatie, vertrouwelijk behandelen en de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de Overeenkomst.
- b. ttif & arbo onthoudt zich van welke vorm van discriminatie dan ook, tenzij er sprake is van een objectief te rechtvaardigen onderscheid.
- c. Op deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van overeenkomstige toepassing de bepalingen vanuit het Privacyreglement en de bepalingen vanuit de eventuele Verwerkingsovereenkomst(en).

10. Einde van de Overeenkomst en (tussentijdse) opzegging

- a. Een Overeenkomst wordt in beginsel aangegaan voor de duur van één jaar en eindigt van rechtswege door het verstrijken van deze in de Overeenkomst vastgestelde duur, tenzij anders overeengekomen.
- b. Tenzij anders overeengekomen, kan een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds worden opgezegd.
- c. Een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd, wordt na afloop van de Overeenkomst verlengd steeds voor eenzelfde periode, tenzij een van de partijen de Overeenkomst conform het bepaalde in artikel 10 sub d heeft opgezegd.
- d. Indien een van de partijen besluit de Overeenkomst voor bepaalde tijd niet voort te zetten en daarmee de Overeenkomst te beëindigen, dient zij dit tenminste drie maanden voor de einddatum van de Overeenkomst voor bepaalde tijd schriftelijk bij de andere partij kenbaar te maken.
- e. Een Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door ieder der partijen tussentijds, schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
- f. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
 - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
 - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming;
- g. Indien van dit recht van ontbinding gebruik wordt gemaakt, laat dit onverlet de overige bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden en het recht van de ontbindende partij om volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, van de wederpartij te vorderen.
- h. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst.

11. Interventies

- c. Interventies vinden alleen plaats na ondertekening van de offerte hiertoe door de Opdrachtgever.
- d. Tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen, kan ttif & arbo niet garanderen dat de Interventie slaagt, doch zal zich ter zake zoveel mogelijk inspannen.
- e. Wijziging of annulering van de Interventie dient ten minste 24 uur voorafgaand aan de Interventie schriftelijk worden gemeld bij ttif & arbo.
- f. Indien de annulering of wijziging minder dan 24 uur voorafgaand aan de interventie wordt gewijzigd of geannuleerd wordt de Interventie volledig gefactureerd. Bij wijziging zal de volledige Interventie worden gefactureerd, inclusief eventueel meerwerk.

12. Betalingen

- a. Het Servicetarief per medewerker, zoals benoemd in de Overeenkomst, wordt per jaar vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- b. Verrichtingen en/of Interventies welke buiten het Servicetarief vallen, worden direct en per interventie gefactureerd.
- c. Indien het aantal medewerkers in de loop van een contractjaar wijzigt, zal ttif & arbo de facturering naar rato aanpassen en Opdrachtgever een aanvullende factuur doen toekomen. Bij afname van het totaal aantal medewerkers zal ttif & arbo het gefactureerde bedrag herberekenen en het verschil restitueren aan Opdrachtgever, dan wel verrekenen met het bedrag van het volgende facturatieperiode. Wijzigingen in het aantal medewerkers dienen conform de Overeenkomst binnen 5 werkdagen na de wijziging te worden doorgegeven aan ttif & arbo.
- d. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor betaling van door ttif & arbo in rekening gebrachte bedragen, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ttif & arbo aan te wijzen bankrekening.
- e. Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van ttif & arbo op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende handelsrente.
- f. Opdrachtgever is gehouden tot het volledig vergoeden van door ttif & arbo gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter voldoening van de openstaande vordering(en). De vergoeding terzake buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % van het onbetaald gebleven deel van het Service- en/of Interventietarief en eventuele kosten, met een minimum van € 250,00 per vordering. Deze vergoeding zal, zonder dat enig nader bewijs daartoe behoeft te worden aangeboden, in rekening worden gebracht zodra juridische bijstand respectievelijk incassomaatregelen worden genomen.

13. Schadevergoeding

Indien Opdrachtgever een of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst niet nakomt jegens ttif & arbo is Opdrachtgever gehouden aan ttif & arbo alle schade te vergoeden, inclusief eventuele (rechtsbijstands)kosten, die daar direct of indirect voor ttif & arbo uit voortvloeien. Dit laat het recht van ttif & arbo onverlet eventuele andere vorderingen tot nakoming of rechtsmaatregelen in te roepen.

14. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- a. De totale aansprakelijkheid van ttif & arbo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst zal beperkt zijn tot het bedrag dat ttif & arbo voor haar activiteiten in het kader van de Overeenkomst heeft ontvangen. Indien de Overeenkomst reeds geldt voor een langere duur dan één jaar, is ttif & arbo slechts aansprakelijk voor een bedrag gelijk aan de som van de door ttif & arbo ontvangen totale Servicetarief over de laatste 12 maanden.
- b. Onverlet het bepaalde onder a. zal de totale aansprakelijkheid van ttif & arbo in ieder geval niet meer bedragen dan het te dier zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ttif & arbo uitgekeerde bedrag.
- c. ttif & arbo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ttif & arbo is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid bij ttif & arbo kenbaar behoorde te zijn.
- d. ttif & arbo is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever vanwege door een medewerker geleden lichamelijke dan wel psychische schade die direct dan wel indirect het gevolg is van door werknemer(s) van ttif & arbo gemaakte fout(en). ttif & arbo is niet aansprakelijk voor en de Opdrachtgever vrijwaart ttif & arbo te allen tijde tegen eventuele aanspraken jegens ttif & arbo van medewerkers van Opdrachtgever die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de Overeenkomst.
- e. De aansprakelijkheid van ttif & arbo voor gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.
- f. Indien, onverhoopt, ttif & arbo niet (meer) kan voldoen aan de wettelijke eisen ten aanzien van certificering van haar Arbodienst, zal ttif & arbo hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld door Opdrachtgever. ttif & arbo zal op zo kort mogelijke termijn zorg dragen voor een adequate oplossing in deze en zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.
- g. ttif & arbo is niet aansprakelijk voor uit door de UWV aan Opdrachtgever opgelegde sancties voortvloeiende schade vanwege het niet nakomen van afspraken in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.
- h. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen één jaar na afronding van de Opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

15. Overmacht

- a. ttif & arbo noch Opdrachtgever is aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichten uit de Opdracht en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade indien de oorzaak hiervan gelegen is gelegen in een situatie van overmacht uit artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek.
- b. In geval van overmacht maakt de in onmacht geraakte partij onverwijld schriftelijk melding hiervan aan de andere partij. In deze schriftelijke melding dienen de redenen welke hebben geleid tot de overmacht te worden vermeld. De in onmacht geraakte partij zal alles in het werk stellen om de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen zodra de overmacht situatie is geëindigd, tenzij dit door Opdrachtgever niet meer opportuun wordt geacht.
- c. Gedurende de periode van overmacht zal de in onmacht geraakte partij niet gehouden zijn de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. De kosten die voortvloeien uit de niet nakoming van de Overeenkomst in de periode van overmacht zullen worden gedragen door de partij van wie dit in redelijkheid verlangd kan worden.
- d. Onverlet het bepaalde in artikel 10 van de Algemene Verkoopvoorwaarden heeft zowel ttif & arbo als Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van overmacht, indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen van ttif & arbo niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden.
- e. Indien ttif & arbo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

16. Garanties

De resultaten van toepassing en gebruik van de door ttif & arbo verrichte audits, studies, adviezen en andere werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. ttif & arbo kan daarom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geen garanties verstrekken met betrekking tot de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.

17. Intellectuele Eigendom

- a. Alle door ttif & arbo verstrekte stukken, zoals offertes, contracten, presentaties, rapporten, adviezen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ttif & arbo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij dit van hen bij wet wordt verlangd.
- b. ttif & arbo behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- a. Nederlands recht is van toepassing.
- b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en in verband met de Overeenkomst dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, en welke partijen in goed overleg niet hebben kunnen oplossen, zullen door partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.

19. Beschikbaar stellen Algemene Verkoopvoorwaarden

De Algemene Verkoopvoorwaarden worden steeds beschikbaar gesteld op de site van ttif & arbo via <https://www.ttifenarbo.nl/algemene-voorwaarden/> en worden, voor zover zij niets reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan Opdrachtgever toegezonden.