ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN TTIF & ARBO

1. Definities

In deze Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Verkoopvoorwaarden	:	Deze algemene voorwaarden zoals van tijd tot tijd herzien door ttif & arbo en aan Opdrachtgever schriftelijk kenbaar gemaakt.
Basispakket	:	De diensten (a) t/m (i) zoals opgenomen in Bijlage 1 bij de Opdracht.
Dienstverlening	:	De tussen ttif & arbo en Opdrachtgever overeengekomen diensten, op het gebied van ziekteverzuimbegeleiding, zoals opgenomen in Bijlage 1 bij de Opdracht.
Direct Grip	:	De web based applicatie waarmee de ziek- en herstelmeldingen en uitgezette acties per Werknemer worden geregistreerd en statistische gegevens worden bijgehouden.
Grip-scan	:	[•].
TTIF & ARBO	:	ttif & arbo B.V. statutair gevestigd in Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53652355.
Interventie	:	Het aanbieden van bijzondere vormen van (preventieve) therapieën en overige middelen, welke alle ten doel hebben de terugkeer naar het (eigen) werk voor de werknemer te bespoedigen dan wel om uitvallen te voorkomen.
Opdrachtgever	:	Een werkgever die een Opdracht verleent aan ttif & arbo.
Opdracht	:	De overeenkomst tussen ttif & arbo en de Opdrachtgever op grond waarvan Dienstverlening door ttif & arbo aan de Werknemers plaatsvindt tegen betaling van het Opdrachttarief door de Opdrachtgever aan ttif & arbo.
Opdrachttarief	:	Het tarief dat ttif & arbo aan de Opdrachtgever in rekening brengt, per Opdracht, zoals overeengekomen in de Opdracht en deze Algemene Verkoopvoorwaarden.
Re-integratietraject	:	[•].
Werknemer	:	Zoals aangegeven in bijlage 2 bij de Opdracht.

2. Toepasselijkheid Algemene Verkoopvoorwaarden

a. Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van Opdrachten aan en overeenkomsten met ttif & arbo, voor zover een en ander betrekking heeft op de Dienstverlening, zulks in de ruimste zin van het woord.

b. Van deze Algemene Verkoopvoorwaarden afwijkende bedingen en overeenkomsten zijn uitsluitend rechtsgeldig indien en voor zover ttif & arbo de afwijkende bedingen schriftelijk heeft bevestigd. De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

c. Door ondertekening van de Opdracht ttif & arbo waarin naar de Algemene Verkoopvoorwaarden wordt verwezen, verklaart de Opdrachtgever een exemplaar van deze Algemene Verkoopvoorwaarden te hebben ontvangen, van de inhoud daarvan kennis te hebben genomen en deze te hebben aanvaard.

d. ttif & arbo is gerechtigd deze Algemene Verkoopvoorwaarden te wijzigen. Een wijziging zal ook gelden ten aanzien van vóór het tijdstip van wijziging tot stand gekomen Opdrachten. Een wijziging zal niet eerder in werking treden dan na veertien (14) dagen na kennisgeving aan Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever niet instemt met de wijziging, heeft ttif & arbo het recht de Opdracht op te zeggen tegen de datum waarop de wijziging van kracht wordt. Een kennisgeving als bedoeld in dit artikel dient schriftelijk te geschieden.

e. Indien één of meerdere van de bepalingen uit deze Algemene Verkoopvoorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing.

3. Vrijblijvendheid en grondslag offertes

a. Alle offertes van ttif & arbo zijn vrijblijvend. De offerte en het daarin genoemde Opdrachttarief zijn gedurende een door ttif & arbo aan te geven termijn geldig. Wanneer de offerte geen termijn bevat waaruit de duur van de geldigheid blijkt, geldt een termijn van 3 maanden.

b. Offertes van ttif & arbo zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. De Opdrachtgever staat ervoor in dat naar beste weten alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de Opdracht is verstrekt aan ttif & arbo.

4. Totstandkoming Opdracht

a. De Opdracht komt tot stand door schriftelijke aanvaarding door Opdrachtgever van de overeenkomst tot opdracht. ttif & arbo is bevoegd haar activiteiten uit hoofde van de Opdracht op te schorten totdat zij een kopie van de door de Opdrachtgever voor akkoord ondertekende overeenkomst tot opdracht retour heeft ontvangen.

b. ttif & arbo is steeds gerechtigd Opdrachtgever te vragen zekerheid te stellen voor het nakomen van diens verplichtingen uit hoofde van de Opdracht. Zo nodig is ttif & arbo gerechtigd de aanvang of (verdere) uitvoering van de Opdracht op te schorten totdat de gevraagde zekerheid is gesteld.

c. Indien de aanvaarding door Opdrachtgever afwijkt van het aanbod van ttif & arbo komt de Opdracht niet tot stand, tenzij ttif & arbo deze afwijking schriftelijk aanvaardt.

5. Bijzonderheden Opdracht

In de Opdracht wordt vastgelegd (i) welke vormen van Dienstverlening zullen worden verstrekt door ttif & arbo, (ii) ten aanzien van welke werknemers de Dienstverlening zal worden verricht en (iii) voor welke periode de Opdracht wordt aangegaan.

6. Inschakeling derden

a. Gedurende de uitvoering van de Opdracht is het ttif & arbo toegestaan om, in overleg met Opdrachtgever, derden te betrekken of in te schakelen bij de uitvoering van de Opdracht
b. Indien ttif & arbo de Dienstverlening (deels) uitbesteedt aan derden, zal ttif & arbo erop toezien, dat dienstverleners die de interventie daadwerkelijk uitvoeren, voldoen aan de kwaliteitseisen zoals gesteld door ttif & arbo.

7. Opdrachttarief

a. De Opdracht vermeldt het tarief van ttif & arbo per individuele en/ of collectieve Opdracht en/of per uur. Het Opdrachttarief wordt vermeld in Euro. Tevens wordt vermeld de wijze van betaling.
b. Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
c. De tarieven zijn telkens voor ten hoogste één contractsperiode geldig.

8. Aanpassing van het Opdrachttarief

a. ttif & arbo is gerechtigd het Opdrachttarief jaarlijks te verhogen met het volledige of evenredige bedrag dat een gevolg is van een verhoging van de kosten van de activiteiten die uit de Opdracht voortvloeien.
b. Als extra kosten kunnen aan de Opdrachtgever worden doorberekend:
   - de kosten voor het opvragen van informatie uit de behandelende sector, voor zover deze nodig is voor de oordeelsvorming van de bedrijfsarts;
   - de kosten verbonden aan door ttif & arbo op grond van (wettelijke) regelingen in te schakelen derden; en
   - de kosten, op basis van het dan geldende uurtarief voor de bedrijfsarts, die gemoeid zijn met het uitoefenen van de verwijsfunctie van de bedrijfsarts voor zover die kosten niet vergoed worden door de verzekeraar of derden aan ttif & arbo.
c. ttif & arbo is gerechtigd de tarieven jaarlijks te indexeren, waarbij de indexatie maximaal gelijk zal zijn aan het consumentenprijsindexcijfer.

9. Vertrouwelijkheid en onpartijdigheid

a. ttif & arbo zal alle, in het kader van de Opdracht verstrekte informatie, vertrouwelijk behandelen en de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij de uitvoering van de Opdracht.
b. ttif & arbo onthoudt zich van welke vorm van discriminatie dan ook, tenzij er sprake is van een objectief te rechtvaardigen onderscheid.
c. Het is ttif & arbo niet geoorloofd voor de Dienstverlening een beloning te ontvangen, in welke vorm dan ook, van een ander dan Opdrachtgever.
d. ttif & arbo zal de Opdrachtgever niet zonder zijn toestemming als referentie vermelden, ook niet na beëindiging van de Opdracht.

10. Wijziging of annulering van een Opdracht

a. Wanneer Opdrachtgever en ttif & arbo tussentijds in onderling overleg de aanpak, werkwijze of omvang van de Opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden besluiten aan te passen, aanvaardt Opdrachtgever de kosten van eventueel meerwerk en/of de aanpassing van het Opdrachttarief. Wijziging van de Opdracht geschiedt niet eerder dan na de schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever.
b. Wanneer Opdrachtgever de Opdracht intrekt of essentiële kenmerken van de Opdracht wijzigt, zodanig dat van een annulering van de oorspronkelijke Opdracht kan worden gesproken, is ttif & arbo gerechtigd een annuleringsvergoeding aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Van wijziging van essentiële kenmerken is sprake wanneer elementen van de Opdracht zodanig worden gewijzigd dat er sprake is van een nieuwe Opdracht. De annuleringsvergoeding is verschuldigd naast reeds gemaakte kosten en vorderingen vanwege reeds verrichte werkzaamheden voortvloeiend uit de oorspronkelijke Opdracht.
c. ttif & arbo zal haar diensten verlenen binnen de voor ttif & arbo gangbare termijnen. Verhindering, het niet reageren of het niet verschijnen van Werknemers is voor risico van de Opdrachtgever.
d. Annulering van afspraken betreffende individuele Werknemers dient uiterlijk 24 uur voor het afgesproken tijdstip te geschieden.
e. Indien annulering niet of te laat geschiedt, is ttif & arbo gerechtigd de desbetreffende dienst(en) in rekening te brengen, onverkort haar recht op betaling van alle in deze door haar gemaakte kosten.
f. Bij annulering van een Opdracht worden tot 8 weken voor de overeengekomen start van de Opdracht geen kosten in rekening gebracht. Bij annulering van een Opdracht tot 4 weken voor de overeengekomen startdatum worden alle voorbereidingskosten in rekening gebracht en bij annulering van een Opdracht binnen 4 weken voor de geplande startdatum wordt bovendien 50% van het totaalbedrag dat in het eerste jaar factuurabel zou zijn geweest, in rekening gebracht.

11. Einde van de Opdracht en (tussentijdse) opzegging

a. Een Opdracht aangegaan voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Opdracht vastgestelde duur.
b. Tenzij anders overeengekomen, kan een Opdracht voor bepaalde tijd niet tussentijds worden opgezegd
c. Een Opdracht aangegaan voor bepaalde tijd wordt na afloop van de Opdracht verlengd voor dezelfde periode, tenzij een partij de Opdracht tegen het einde van de looptijd heeft opgezegd.
d. Opzegging tegen het einde van de looptijd van een Opdracht dan wel opzegging van een Opdracht van onbepaalde tijd dient schriftelijk per aangetekende brief te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.
e. Ieder der partijen is, onverminderd het recht op vergoeding van kosten, schade en rente, gerechtigd de Opdracht zonder rechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden bij aangetekende brief indien:
   - de wederpartij één of meer van haar verplichtingen niet is nagekomen en nalatig is aan haar verplichtingen te voldoen binnen een aan haar bij aangetekende brief voor nakoming gestelde termijn;
   - voor de wederpartij faillissement of surséance van betaling wordt aangevraagd of verleend, dan wel maatregelen worden getroffen die duiden op beëindiging van de onderneming;
f. Indien van dit recht van ontbinding gebruik wordt gemaakt, laat dit onverlet de overige bepalingen van de Algemene Verkoopvoorwaarden en het recht van de ontbindende partij om volledige schadevergoeding, inclusief alle kosten met inbegrip van de daadwerkelijke kosten van rechtsbijstand, van de wederpartij te vorderen.
g. Overgang van onderneming of fusie is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de Opdracht.

12. Betalingen

a. Het Basispakket wordt per jaar vooraf gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
b. Verrichtingen welke buiten het Basispakket vallen, waaronder Grips-scans, interventies en re-integratietrajecten, worden maandelijks gefactureerd op basis van nacalculatie.
c. Indien het aantal Werknemers in de loop van een contractjaar wijzigt zal ttif & arbo de facturering naar rato aanpassen. Bij toename van het aantal Werknemers zal ttif & arbo een aanvullende factuur aan de Opdrachtgever verzenden met een berekening naar rato van het totaal aantal Werknemers dat op jaarbasis werkzaam is bij Opdrachtgever. Bij afname van het totaal aantal werknemers zal ttif & arbo het gefactureerde bedrag aan de Opdrachtgever herberekenen en het verschil restitueren aan Opdrachtgever dan wel indien mogelijk verrekenen met het bedrag van het volgende contractjaar.

d. Opdrachtgever dient zorg te dragen voor betaling van door ttif & arbo in rekening gebrachte bedragen, uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum op een door ttif & arbo aan te wijzen bankrekening.
e. Alle aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen dienen zonder korting of inhouding te worden voldaan. Opdrachtgever is alleen dan bevoegd tot verrekening en heeft alleen dan het recht om enige betalingsverplichting jegens ttif & arbo op te schorten, indien in rechte onherroepelijk is komen vast te staan dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming van de kant van ttif & arbo.
f. Door het enkel verstrijken van de betalingstermijn is Opdrachtgever, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In dat geval zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook, van ttif & arbo op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar en is over alle bedragen die niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn zijn betaald een vertragingsrente verschuldigd gelijk aan de op dat moment in Nederland geldende handelsrente.
g. Opdrachtgever is gehouden tot het volledig vergoeden van door ttif & arbo gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten ter voldoening van de openstaande vordering(en). De vergoeding terzake buitengerechtelijke kosten worden gefixeerd op 15 % van het onbetaald gebleven deel van het Opdrachttarief en eventuele kosten, met een minimum van € 250,00 per vordering. Deze vergoeding zal, zonder dat enig nader bewijs daartoe behoeft te worden aangeboden, in rekening worden gebracht zodra juridische bijstand respectievelijk incassomaatregelen worden genomen.

13. Grip Scan

Een Grip Scan vindt alleen plaats na ondertekening van de offerte hiertoe door de Opdrachtgever.

14. Interventies

a. Interventie vindt alleen plaats met instemming van desbetreffende werknemer en na ondertekening van de offerte hiertoe door de Opdrachtgever.
b. Tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen, kan ttif & arbo niet garanderen dat de interventie slaagt, doch zal zich ter zake zoveel mogelijk inspannen.

15. Re-integratietrajecten

a. Een re-integratietraject vindt alleen plaats met instemming van desbetreffende werknemer en na ondertekening van de offerte hiertoe door de Opdrachtgever.
b. Tenzij expliciet schriftelijk overeengekomen, ttif & arbo niet garanderen dat een re-integratietraject slaagt, doch zal zich ter zake zoveel mogelijk inspannen.

16. Bonus/Malus regeling

a. De in een door Opdrachtgever en ttif & arbo overeengekomen bonus/malusregeling gehanteerde verzuimpercentages betreffen de percentages zoals die na afloop van de Opdracht, uitgaande van een contractperiode van één jaar, zijn behaald.
b. De verzuimpercentages zijn exclusief het verzuim in verband met zwangerschapsverlof.
c. De gemiddelde verzuimpercentages worden gebaseerd op de berekeningen die door Direct Grip worden aangeleverd.
d. Indien ttif & arbo in aanmerking komt voor een bonus dan zal Opdrachtgever een factuur ontvangen ten bedrage van het extra bedrag vermenigvuldigd met het aantal Werknemers.
e. Indien ttif & arbo in aanmerking komt voor een malus dan zal Opdrachtgever een creditnota ontvangen ten bedrage van het extra bedrag vermenigvuldigd met het aantal Werknemers.

17. Overmacht

a. ttif & arbo noch Opdrachtgever is aansprakelijk voor het niet nakomen van verplichten uit de Opdracht en de mogelijk daaruit voortvloeiende schade indien de oorzaak hiervan gelegen is buiten de macht van presterende partij ("Overmacht").
b. In geval van Overmacht maakt de in onmacht geraakte partij onverwijld schriftelijk melding hiervan aan de andere partij. In deze schriftelijke melding dienen de redenen welke hebben geleid tot de Overmacht te worden vermeld. De in onmacht geraakte partij zal alles in het werk stellen om de verplichtingen uit de Overeenkomst alsnog na te komen zodra de overmachtsituatie is geëindigd, tenzij dit door Opdrachtgever niet meer opportuun wordt geacht.
c. Gedurende de periode van Overmacht zal de in onmacht geraakte partij niet gehouden zijn de verplichtingen uit de overeenkomst na te komen. De kosten die voortvloeien uit de niet nakoming van de Overeenkomst in de periode van overmacht zullen worden gedragen door de partij die de kosten maakt.
d. Onverlet het bepaalde in artikel 1 van de Algemene Verkoopvoorwaarden heeft zowel ttif & arbo als Opdrachtgever het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van Overmacht, indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen van ttif & arbo niet mogelijk is, langer duurt dan twee maanden.
e. Indien ttif & arbo bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke opdracht. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

18.Schadevergoeding

Indien Opdrachtgever een of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Opdracht niet nakomt jegens ttif & arbo is Opdrachtgever gehouden aan ttif & arbo alle schade te vergoeden, inclusief eventuele (rechtsbijstands)kosten, die daar direct of indirect voor ttif & arbo uit voortvloeien. Dit laat het recht van ttif & arbo onverlet eventuele andere vorderingen tot nakoming of rechtsmaatregelen in te roepen.

19.Garanties

De resultaten van toepassing en gebruik van de door ttif & arbo verrichte audits, studies, adviezen en andere werkzaamheden zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten haar invloed vallen. ttif & arbo kan daarom, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, geen garanties verstrekken met betrekking tot de door haar verstrekte adviezen en verrichte diensten.

20. Aansprakelijkheid en vrijwaring

a. De totale aansprakelijkheid van ttif & arbo wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Opdracht zal beperkt zijn tot het bedrag dat ttif & arbo voor haar activiteiten in het kader van de Opdracht heeft ontvangen. Bij Opdrachten die een langere duur hebben dan één jaar, is ttif & arbo slechts aansprakelijk voor een bedrag gelijk aan de som van de door ttif & arbo ontvangen Opdrachttarieven over het laatste jaar.
b. Onverlet het bepaalde onder a zal de totale aansprakelijkheid van ttif & arbo in ieder geval niet meer bedragen dan het te dier zake door de aansprakelijkheidsverzekeraar van ttif & arbo uitgekeerde bedrag.
c. ttif & arbo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat ttif & arbo is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en /of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid door ttif & arbo kenbaar behoorde te zijn.
d. ttif & arbo is niet aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever vanwege door een Werknemer geleden lichamelijke dan wel psychische schade die direct dan wel indirect het gevolg is van door werknemer(s) van ttif & arbo gemaakte fout(en). ttif & arbo is niet aansprakelijk voor en de Opdrachtgever vrijwaart ttif & arbo te allen tijden tegen eventuele aanspraken jegens ttif & arbo van Werknemers van Opdrachtgever die direct of indirect samenhangen met de uitvoering van de Opdracht.
e. De aansprakelijkheid van ttif & arbo voor gevolgschade, met inbegrip van gederfde winst en gemiste besparingen, is uitgesloten.
f. Indien, onverhoopt, ttif & arbo niet (meer) kan voldoen aan de wettelijke eisen ten aanzien van certificering van haar Arbo-dienst, zal ttif & arbo hiervoor niet aansprakelijk kunnen worden gesteld door Opdrachtgever. ttif & arbo zal op zo kort mogelijke termijn zorg dragen voor een adequate oplossing in deze en zal de Opdrachtgever hiervan op de hoogte brengen.
g. ttif & arbo is niet aansprakelijk voor uit door de UWV aan Opdrachtgever opgelegde sancties voortvloeiende schade vanwege het niet nakomen van afspraken in het kader van de Wet Verbetering Poortwachter.

h. Eventuele aanspraken van de Opdrachtgever in de zin van dit artikel dienen binnen één jaar na afronding van de Opdracht te zijn ingediend, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zijn rechten heeft verwerkt.

21. Overdracht

Geen der partijen is gerechtigd de rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden, behoudens schriftelijke toestemming hiertoe van de andere partij.

22. Intellectuele Eigendom

a. Alle door ttif & arbo verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, software enz. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van ttif & arbo worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht.
b. ttif & arbo behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

23. Bewijs

ttif & arbo en Opdrachtgever spreken af dat, behoudens tegenbewijs, alle gegevens en registraties zoals opgenomen in Direct Grip, de administratie en dossiers van ttif & arbo, waaronder onder andere wordt begrepen de meldingen bij het UWV, geacht worden geldend te zijn.

24. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

a. Nederlands recht is van toepassing.
b. Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van en in verband met de Opdracht dan wel nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, en welke partijen in goed overleg niet hebben kunnen oplossen, zullen door partijen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechterlijke instantie.

25. Deponering

c. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam.
d. Ze worden beschikbaar gesteld op de site van ttif & arbo en worden, voor zover zij niets reeds ter hand zijn gesteld, op eerste verzoek aan Opdrachtgever toegezonden.